



---

# 移动应用平台证书用户 ——身份认证管理平台的操作培训

---

身份管理与认证联合项目组  
2013年7月



## 企业移动应用平台证书用户——身份认证管理平台的操作培训

### ■ 主要内容：

在中国石油身份管理与认证平台上进行应用系统帐号电子化管理流程的说明



# 目录

## 1. 帐号管理介绍



### 1.1 帐号关联

## 2. 操作使用说明

### 1.2 帐号处理流程

## 3. 问题解答

### 1.3 帐号处理流程说明



# 1.1 帐号关联

## ■ 应用系统新建帐号：通过IAM平台创建

新申请的应用系统帐号，通过身份认证平台进行创建，并推送到应用系统中；

用户再通过移动设备和移动加密机访问移动应用大厅。

## ■ 帐号命名规则

zhangsan@cnpc.com.cn 提交帐号为 zhangsan.cnpc

zhangsan@petrochina.com.cn 提交的帐号为 zhangsan.ptr

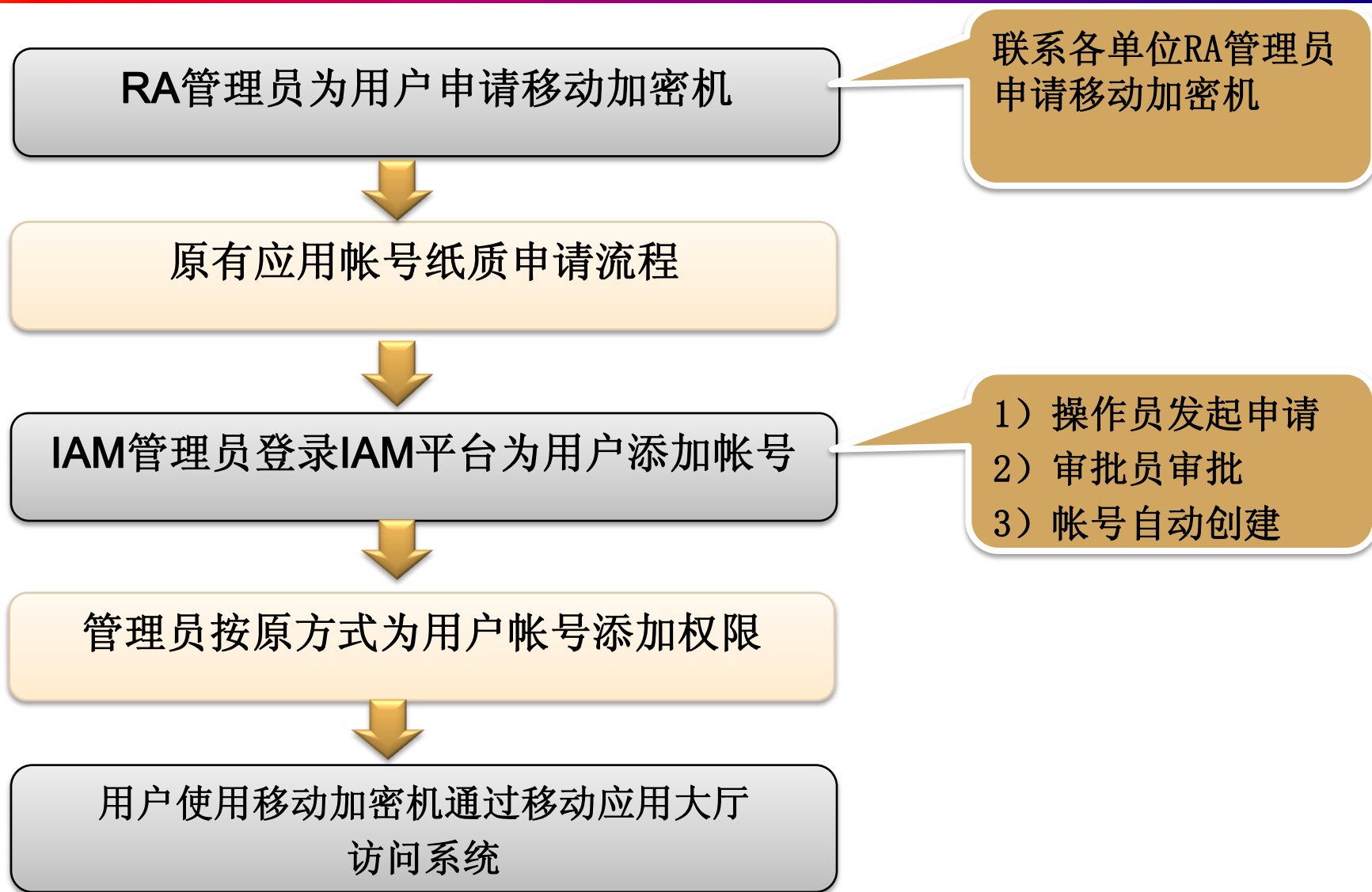
用户帐号管理 > 用户帐号管理

请为崔广彦填写帐号信息

* 登录账号:	<input type="text" value="zhangsan.ptr"/>	* 中文姓名:	<input type="text" value="崔"/>
* 组织机构:	<input type="text" value="信息技术服务中心"/> <input type="button" value="浏览"/>		



## 1.1 帐号处理流程- 帐号新增





## 1.2 帐号处理流程说明

1. 通过IAM平台可以实现对应用帐号的**增加、删除**、挂起、启用和重置密码等功能；
2. 通过IAM平台为用户开通应用帐号需要两个角色：**操作员**（为用户发起帐号的申请）和**审批员**（为帐号申请进行审批），每个系统都需提供两个角色的具体人员名单，由身份认证项目组授权。
3. 由于企业移动应用平台需要使用移动设备访问，在申请**移动加密机**之前，需要为用户创建**移动身份**；
4. IAM系统为用户开通应用系统帐号时，需要知道用户真实的员工编号，因此需要用户申请应用帐号的同时，在申请单上填写员工编号；
5. 应用帐号开通前提：用户需拥有IAM系统主帐号，该帐号的开通由身份管理与认证项目组在后台完成；如在帐号开通的过程中发现有用户没有该帐号，可通知身份认证项目组补充完成；



# 目录

## 1. 帐号管理介绍

## 2. 操作使用说明

## 3. 问题解答



### 1.1 角色功能介绍

### 1.2 通用操作演示

### 1.3 操作员操作演示

### 1.4 审批员操作演示

### 1.5 其他操作



## 1.1 角色功能介绍

通过IAM平台处理应用系统帐号，需要操作员和审批员两个角色，以帐号开通为例具体说明如下：

➤ **新建帐号申请 - 操作员：**

在IAM平台上，通过员工号/姓名等定位到需要新建应用帐号的员工，创建新建帐号的表单，填写帐号名称、有效期等信息并提交；

➤ **审批帐号申请 - 审批员：**

在IAM平台上，审批操作员新建帐号的表单请求，审批通过后该帐号会同步推送到应用系统。进行此操作的人称为审批员。然后用户即可使用移动加密机通过IAM系统登录到应用系统，实现安全访问；

➤ 为方便使用，在进行应用系统帐号操作时，操作员和审批员的角色可赋予同一个人。



## 1.2 通用操作演示 - 登录

1. 在计算机USB口插入USBkey后，打开IE浏览器在地址栏输入IAM登录地址 <https://iam.cnpc/>，敲入回车，即可弹出提示：

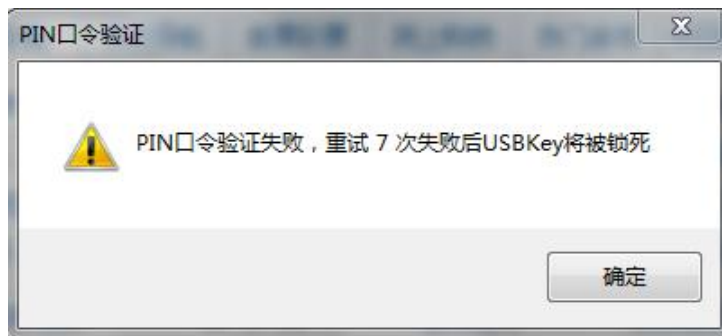


在文本框中录入PIN口令

点击“确定”按钮后即可进入系统页面；

点击“取消”按钮后可终止打开系统页面。

如果PIN口令输入错误，则会出现下方提示，并提示用户再输入错误PIN码后USBKey将被锁死（共8次），如果被锁死需要联系RA代理点录入员对移动加密机的重置PIN码。





## 1.2 通用操作演示 - 首页

在完成pin口令校验后，即可登录IAM系统界面，界面上包含以下内容：

1. 登录信息提示
2. 当前日期时间
3. 应用系统列表
4. 自助服务
5. 退出系统
6. 待办事宜
7. 通知公告
8. 帮助信息
9. 系统运维信息及其他

1 孙祥明 (sunxm), 您好, 欢迎登录本系统! 2011年03月22日 星期二 09:39:23

2

3 中国石化集中身份管理与统一认证服务平台

4

5 自助服务 退出系统

6 待办事宜

7 通知公告

8 帮助信息

9

联系我们: sfrz\_iam@cnpcc.com.cn 支持热线: 010 59981762/59981774 在线人数: 10  
版权所有: 中国石化天然气集团公司 技术支持: 中国石化身份管理与认证项目组  
建议使用IE6.0以上浏览器 1024\*768分辨率浏览本站



## 1.3 操作员操作演示 - 首页

点击



身份管理与认证

后即可进入IAM系统主页





## 1.3 操作员操作演示 - 用户帐号管理 - 人员查找

点击“用户帐号管理”，查找定位到需要添加帐号的用户，查找的方式有如下三种，三种方式可根据情况复合使用：

1) 通过员工工号查找，此种查询方式查询最快而且最精准，所以提交申请单时需附上员工工号。

The screenshot shows the '用户帐号管理' (User Account Management) menu on the left. The main area displays search criteria: '所在机构: 中国石油天然气集团公司' (Institution: China National Petroleum Corporation), '用户工号: 86' (Employee ID: 86), '用户姓名:' (User Name:), and '用户主帐号:' (User Main Account:). A red callout points to the '用户工号' field with the text '在此处输入用户工号（员工编号），点击查询' (Enter the user ID (employee number) here, click search). Below the search fields are buttons: '查询' (Search), '生成移动身份' (Generate Mobile Identity), '帐号管理' (Account Management), and '取消IAM' (Cancel IAM). A table below shows search results with columns: '选择' (Select), '用户工号' (Employee ID), '用户姓名' (User Name), '用户主帐号' (User Main Account), '部门简称' (Department Abbreviation), '状态' (Status), '密码' (Password), and '移动身份' (Mobile Identity). The first row is selected, showing '86' as the Employee ID, '东方地球物理' (Oriental Geophysical) as the Department, and 'IAM用户/有证书' (IAM User/Has Certificate) as the Status.

选择	用户工号	用户姓名	用户主帐号	部门简称	状态	密码	移动身份
<input checked="" type="radio"/>	86			东方地球物理	IAM用户/有证书	初始密码	

2) 通过组织路径进行查找，找到用户所在的组织，然后翻找该用户。

The screenshot shows the '用户帐号管理' (User Account Management) interface with the '组织树' (Organization Tree) on the left. A red callout points to the '信息标准部' (Information Standards Department) in the tree with the text '在组织树中点选员工所在组织' (Click the organization where the employee is located in the organization tree). The main area displays search criteria: '所在机构: 信息标准部' (Institution: Information Standards Department), '用户工号:' (Employee ID:), '用户姓名:' (User Name:), and '用户主帐号:' (User Main Account:). Below the search fields are buttons: '查询' (Search), '生成移动身份' (Generate Mobile Identity), '帐号管理' (Account Management), and '取消IAM' (Cancel IAM). A table below shows search results with columns: '选择' (Select), '用户工号' (Employee ID), '用户姓名' (User Name), '用户主帐号' (User Main Account), '部门简称' (Department Abbreviation), '状态' (Status), '密码' (Password), and '移动身份' (Mobile Identity). The first row is selected, showing '86' as the Employee ID, '东方地球物理' (Oriental Geophysical) as the Department, and 'IAM用户/有证书' (IAM User/Has Certificate) as the Status.

选择	用户工号	用户姓名	用户主帐号	部门简称	状态	密码	移动身份
<input checked="" type="radio"/>	86			东方地球物理	IAM用户/有证书	初始密码	MI



## 1.3 操作员操作演示 - 人员查找

3) 通过员工姓名进行查找，对于重名员工，需根据组织路径区分

主菜单

- 批量授权
- 管理员授权
- 用户帐号管理
  - 用户帐号管理
  - 审批帐号确认
  - 申请帐号记录
- 审批管理
- 巡检管理

您现在的位置 > 用户帐号管理 > 用户帐号管理

组织机构  
中国石油天然气集团公司

所在机构: [ ]  
用户工号: [ ] 用户姓名: [ ] 用户主帐号: [ ]  
单位简称: [ ] [查询] [生成移动身份] [帐号管理] [取消IAM]

选择	用户工号	用户姓名	用户主帐号	部门简称	状态	密码	移动身份
<input type="radio"/>	[ ]	[ ]	[ ]	分析测试成品	普通用户/无证书	初始密码	无
<input type="radio"/>	[ ]	[ ]	[ ]	云南曲靖公司	普通用户/无证书	初始密码	无
<input checked="" type="radio"/>	[ ]	[ ]	[ ]	东方地球物理	IAM用户/有证书	初始密码	[ ]

在此处输入员工姓名，点击查询

此处左键点击可以查看用户详细信息

用户主帐号是IAM系统中用来区分用户的唯一标示，每个用户的主帐号都是唯一的。也可以用主帐号来查询用户。用户在申请完中国石油移动加密机一天后，会生成主帐号，对于没有主帐号的用户，请联系IAM项目组生成。



## 1.3 操作员操作演示 - 用户帐号管理

点击“帐号管理”后看到如下界面，点击“新建”按钮：

主 菜单

您现在的位置 > 用户帐号管理 > 用户帐号管理

被授权用户: 沈兰 状态: 已开通

查询 返回 新建

用户从帐号	服务名称	请求状态	操作
	1 CNPC_TAM_Service	请求成功	点击进行帐号的新建操作
	CNPC_RTX_Service	请求成功	
	CNPC_RTXJCSS_Service	请求成功	
	2 ITIM Service	请求成功	
sl m	CNPC_ZJ_TLM_Service	请求成功	

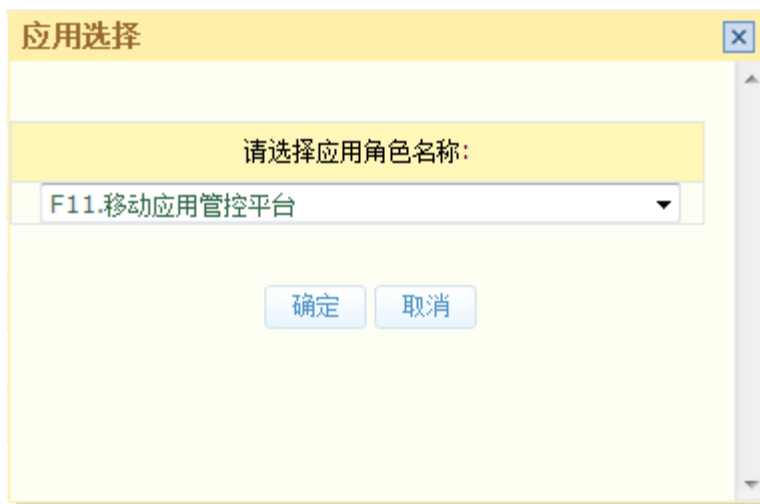
1和2标示的TAM、ITIM帐号为IAM系统中用户的基础帐号，若缺失二者任一，则该用户数据有误，共5条，不能执行新建操作，请联系身份认证项目组处理。

跳转到 1 页 跳转 首页 上一页 下一页 末页



## 1.3 操作员操作演示 - 用户帐号管理

在下拉框中选择需要新建的应用系统，并点击“确定”：





## 1.3 操作员操作演示 - 用户帐号管理

在新建帐号的页面中，填写帐号的相关信息，然后点击确定，该条记录会放到状态“未提交”中：



中国石油集中身份管理与统一认证服务平台

项目组支持电话 010-59981704/59981762

您好，欢迎登录本系统！



主 菜 单

- 服务台 >>
- 组织人员维护 >>
- 批量授权 >>
- 管理员授权 >>
- 用户帐号管理 >>
- 用户帐号管理
- 审批帐号确认
- 申请帐号记录
- 审批管理 >>

您现在的位置 > 用户帐号管理 > 用户帐号管理

注销

请为张三填写帐号信息

* 登录账号:	<input type="text" value="zhangsan.ptr"/>	* 中文姓名:	<input type="text" value="张三"/>
* 组织机构:	<input type="text" value="信息技术服务中心"/> <input type="button" value="浏览"/>		

根据实际情况填写内容

带\*的为必填项

### ■ 帐号命名规则

zhangsan@cnpc.com.cn 提交帐号为 zhangsan.cnpc

zhangsan@petrochina.com.cn 提交的帐号为 zhangsan.ptr



## 1.3 操作员操作演示 - 用户帐号管理

在“未提交”中选择刚才的申请，点击“提交”可提交该应用到审批员，审批后该帐号会同步创建，用户可通过移动加密机登录应用系统。若操作有误可选择“更新帐号”进行修改或者“撤销申请”撤销操作。

主 菜 单

综合查询

服务台

组织人员维护

批量授权

管理员授权

用户帐号管理

用户帐号管理

审批帐号确认

申请帐号记录

您现在的位置 > 用户帐号管理 > 用户帐号管理

注销

被授权用户: 状态: 未提交

点击“更新帐号”，可以对本条申请进行修改。

提交 新建

	服务名称	操作类型	状态	申请日期	操作
<input checked="" type="radio"/>	CNPC_ZJ_GDYD_Service	添加帐户	未提交	2013-07-11 16:1...	撤销申请 更新帐号

点击“撤销申请”，可撤销本条申请；

提交后的请求可以在“提交中”看到：

综合查询

服务台

组织人员维护

批量授权

管理员授权

被授权用户: 沈兰 状态: 提交中

查询 返回

新建

	服务名称	操作类型	状态	申请日期	操作
<input checked="" type="radio"/>	CNPC_ZJ_GDYD_Service	添加帐户	审批中	2013-07-11 16:2...	撤销申请 查看申请进度



## 1.4 审批员操作演示 - 首页

在审批页面中审批该条记录，审批通过后帐号会推送到该应用系统。

主 菜 单

- 综合查询 >>
- 服务台 >>
- 组织人员维护 >>
- 批量授权 >>
- 管理员授权 >>
- 用户帐号管理 >>
- 孤儿帐号管理 >>
- 数据统计 >>
- 审批管理 >>
- 待办审批流程
- 审批流程记录

您现在的位置 > 审批管理 > 待办审批流程

注销

申请者:  应用名称:  截止日期: 2013-07-11

申请者	应用名称	申请内容	流程名称	递交者	递交日期	操作
沈兰	F11.移动应用管控平台	李丽为用户沈兰添加了...	管道公司移动应用管...	李丽	2013-07-1...	审批

点击“待办审批流程”，可以看到你拥有权限的系统的待申请记录

选择需要审批的记录，点击“审批”



## 1.4 审批员操作演示 - 审批

点击审批后的页面：若之前的操作无误，直接点击“确定”，即可完成审批动作。审批后，整个帐号的新建动作就完成了，在帐号管理页面中确认用户拥有该帐号即表示新建完成，帐号的删除操作流程跟新建流程一致。

主 菜 单

综合查询 >>

服务台 >>

组织人员维护 >>

批量授权 >>

管理员授权 >>

用户帐号管理 >>

孤儿帐号管理 >>

数据统计 >>

审批管理 >>

待办审批流程

审批流程记录

您现在的位置 > 审批管理 > 待办审批流程

注销

申请者: 应用名称: 截止日期: 2013-07-11 查询

申请者 沈兰

流程审批

流程名称:	管道公司移动应用管控平台	递交者:	李丽
申请者组织:	东方地球物理公司信息技术中心信息标准部	申请者:	沈兰
申请内容:	李丽为用户沈兰添加了服务为:CNPC_GZ1_GDYD_Service的帐户!		
是否同意:	<input checked="" type="radio"/> 同意 <input type="radio"/> 不同意		
审批意见:			

显示细粒度权限信息

确定 取消

操作 审批

共1条 1/1 跳转到1 页 跳转 首页 上一页 下一页 末页

点击“不同意”，提交的帐号申请被退回到未提交状态，可进行更改或撤销。

19



## 1.5 其他操作 – 帐号的删除、启用、挂起

- 新建完成后，在已开通状态中可以看到刚刚新建的帐号，表明新建成功，流程结束，按原流程通知申请者。
- 若新建失败会出现在状态“提交失败”中，可尝试重新提交，若仍失败请联系IAM项目组。
- 帐号的删除操作流程跟新建操作一致。

**中国石油集中身份管理与统一认证服务平台**

项目组支持电话 010-59981704/59981762

李丽，您好，欢迎登录本系统！

 注销

**主 菜 单**

综合查询 >>

服务台 >>

组织人员维护 >>

批量授权 >>

管理员授权 >>

用户帐号管理 >>

用户帐号管理

审批帐号确认

申请帐号记录

孤儿帐号管理 >>

您现在的位置 > 用户帐号管理 > 用户帐号管理

被授权用户: 状态: 已开通 查询 返回 新建

用户从帐号	服务名称	请求状态	操作
	CNPC_TAM_Service	请求成功	
	CNPC_RTXJCSS_Service	请求成功	
	CNPC_ZJ_GDYD_Service	请求成功	删除
	ITIM Service	请求成功	
	CNPC_RTX_Service	请求成功	
s n	CNPC_ZJ_TLM_Service	请求成功	

删除操作  
会删除该  
帐号



## 1.5 其他操作 - 日志查看

IAM系统中有如几处可以查看日志：

操作日志中记录了详细的IAM平台相关的操作。

由于该操作日志内容很多，可使用名字、日期等过滤

中国石油集中身份管理与统一认证服务平台

项目组支持电话 010-59981704/59981762

李丽，您好，欢迎登录本系统！

主 菜 单

综合查询

您当前用户权限

用户权限查询

操作日志查询

用户自映射日志查询

批量映射日志查询

批量开通帐号日志查询

批量主帐号日志查询

签名日志查询

巡检日志查询

用户密码记录查询

用户密码重置查询

超管维护日志查询

您现在的位置 > 综合查询 > 操作日志查询

操作者: 李丽

开始日期: 2013-07-11

结束日期: 2013-07-11

操作内容:

查询

操作者	操作对象	组织结构	操作内容	操作时间↓
李丽	待办审批流程	东方地球物理公司信息技术中心信息安全与标准部	李丽 审批用户 沈兰 的流程'管道公司移动应用管控平...	2013-07-11 16:40:28
李丽	用户帐号管理	东方地球物理公司信息技术中心信息安全与标准部	提交申请审批成功，修改服务'CNPC_ZJ_GDYD_Se...	2013-07-11 16:27:26
李丽	用户帐号管理	东方地球物理公司信息技术中心信息安全与标准部	提交申请增加服务'CNPC_ZJ_GDYD_Service'的帐...	2013-07-11 16:17:00
李丽	用户单点登录	东方地球物理公司信息技术中心信息安全与标准部	李丽登录成功。	2013-07-11 15:33:41

点击可以查看刚才所有的相关动作



# 日志查看

IAM系统中有如下几处可以查看日志:

此处为整个帐号创建的不同阶段

主菜单

您现在的位置 > 审批管理 > 审批流程记录

应用名称: 申请者: 沈兰 流程状态: 请选择

申请时间: ~ 操作者:

查询

流程名称	应用名称	申请者	申请者组织	申请内容	操作日期↓
管道公司移动应用管控平台	F11.移动应用管控平台	沈兰	东方地球物理公司信息技术中...	李丽为用户沈兰添加了服务为:CNPC_ZJ...	李丽 2013-07-11 16:40:27
F11.基础设施建设项目RTX	F11.即时通讯RTX系统(总部)	沈兰	东方地球物理公司信息技术中...	王朗为用户沈兰添加了服务为:CNPC_RT...	王朗 2013-06-04 16:33:47
中油昆仑燃气设备管理信息系...	中油昆仑燃气设备管理信息系统	沈兰	东方地球物理公司信息技术中...	沈兰为用户沈兰删除了服务为:CNPC_ZJ...	沈兰 2013-05-23 18:17:20
中油昆仑燃气设备管理信息系...	中油昆仑燃气设备管理信息系统	沈兰	东方地球物理公司信息技术中...	沈兰为用户沈兰恢复了服务为:CNPC_ZJ...	沈兰 2013-05-23 18:15:15
中油昆仑燃气设备管理信息系...	中油昆仑燃气设备管理信息系统	沈兰	东方地球物理公司信息技术中...	沈兰为用户沈兰挂起了服务为:CNPC_ZJ...	沈兰 2013-05-23 18:12:23
中油昆仑燃气设备管理信息系...	中油昆仑燃气设备管理信息系统	沈兰	东方地球物理公司信息技术中...	沈兰为用户沈兰添加了服务为:CNPC_ZJ...	沈兰 2013-05-23 17:49:26
中油昆仑燃气设备管理信息系...	中油昆仑燃气设备管理信息系统	沈兰	东方地球物理公司信息技术中...	沈兰为用户沈兰删除了服务为:CNPC_ZJ...	沈兰 2013-05-23 17:37:05
E7节能节水流程	中油节能节水系统	沈兰	东方地球物理公司信息技术中...	沈兰为用户沈兰恢复了服务为:CNPC_E...	沈兰 2013-05-02 19:02:21

点击, 可以查看到审批流程的相关日志

此处为申请该应用帐号的用户姓名

点击可以查看未处理完或处理异常的请求。

主菜单

您现在的位置 > 用户帐号管理 > 申请帐号记录

申请者: 服务名称: 状态: 未提交 审批中 失败

申请者	服务名称	动作	状态	申请日期	操作
万进	CNPC_ECC_Hua...	删除帐户	未提交	2011-12-05 17:...	帐户管理
李丹test	CNPC_ECC_Hua...	添加帐户	Tim接口异常	2011-10-14 16:32:18	帐户管理

点击可以进入帐号管理的页面



# 登录IAM平台



点击对应的图标，可以直接在弹出的页面中使用应用系统。





谢谢!



## Q&A:

- 在IAM平台推用户的过程中，在组织架构树上找不到单位？  
请联系吴岭添加单位，或者发送邮件demp@cnpc.com.cn。
- 加密机无法制证？  
主要原因是电脑主机环境安装了过多的第三方软件，请选择一台未安装任何第三方工具的电脑进行制证（现场提供一台干净的电脑进行制证工作）。
- 用户未创建或无权限？  
请联系身份认证项目组，并同时发送邮件至：  
sfrz\_iam@cnpc.com.cn                  demp@cnpc.com.cn
- 某些身份认证操作步骤不清楚\培训材料在哪里下载？  
在培训ppt上有详细的每一步操作的截图  
培训ppt下载地址在：emp.cnpc/portal的技术支持\培训文档栏目下。  
移动加密机下载地址在：emp.cnpc/portal的技术支持\培软件下载栏目下。